

# **11 Ps PARA ENTENDER LA ORGANIZACIÓN**

## 1.- DE IDA Y VUELTA

Las personas dan sentido a la organización cuando esta nace. Ahora la organización debe dar sentido a las personas que están en ella.

## 2.- CAMBIO

Es la única constante hoy. La organización nace, crece, evoluciona y se mantiene en constante cambio hasta que muere. Por que la organización también muere.

## 3.- DEL QUÉ AL CÓMO

Hoy día las personas tenemos el conocimiento al alcance de nuestra mano. Eso supone que todo lo que necesitamos saber (y mucho más) lo tenemos a nuestra disposición. El desafío de las organizaciones no está en QUÉ hacer con las personas sino en CÓMO hacerlo. Tenemos los medios pero no ponemos el conocimiento en práctica. ¿Tal vez por miedo? ¿Tal vez por ineficiencia? Pero si algo nos puede llevar a lugares distintos es el hecho de probar distintos *cómos*.

## 4.- EL SALTO

Esto supone dejar de lado muchas zonas de confort, asumir el riesgo, el vértigo. En resumen, dar el salto.

## 5.- LA PALABRA

En la construcción de los *cómos* no tenemos más remedio que entendernos entre personas. Porque para cada una de nosotras una palabra evoca imágenes distintas. El reto está sumar desde la diversidad, sumar desde los significados varios atribuidos a *la palabra*. Hablemos sobre la palabra. Démosle un SIGNIFICADO COMPARTIDO, PARTICIPADO, PENSADO, CONTRASTADO. Para eso tenemos que DIALOGAR, ESCUCHAR, CONTRASTAR, DIFUNDIR, SALIRNOS DEL ESPACIO PRIVADO y construir el espacio público.

## 6.- EL HECHO

Del dicho al hecho... Decimos mucho, cada día más. Y mucho sobre organización, motivación, flexibilidad, cambio, nuevas maneras de hacer. Corremos el riesgo de pensar que con decir, ya está hecho. Y la palabra dicha hay que HABITARLA con el hecho.

## 7.- LA COMPLEJIDAD

El camino es complejo porque somos personas, personas organizándonos. Y la persona es compleja de entender, de asir, de llevar. Debemos dejar de lado los intentos de gestionarla para abrazar los intentos por entenderla, entendernos.

## 8.- FALLONDIZAJE

Y sólo intentándolo y fallando se logra aprender.

## 9.- CONFIANZA

El camino de la honestidad y la confianza nos dará resultados. Conversación honesta, coherente, profunda, desde la emoción. Abriendo la razón, el corazón, la intención sabiéndonos parte de un todo que está por hacer.

#### 10.- DEL SUSTANTIVO AL VERBO

Creímos que la organización iba a ser nuestra solución. Pero la estructura ha ahogado a quien la creó. La organización *per se* no tiene sentido, *el hecho de organizarse* es lo que da sentido a la estructura. El sustantivo, la estructura no tiene sentido en sí mismo; el verbo, organizarse, le confiere vida.

#### 11.- RECUPERANDO EL SENTIDO

Las personas organizadas deben rescatar el sentido que les hizo juntarse y nacer. Se debe recuperar el sentido que en un comienzo se quiso dar a la organización, lo que se pretendía cuando las personas se juntaron o dotar a lo que se hizo de un nuevo sentido y, en consecuencia, de una nueva manera de interactuar.

